

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2567	2567	2567	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	
1	ขอรับบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	25	18	0	14	4	3	5	6	3	8	7	3	96
2	ขอรับบริการจดทะเบียนพาณิชย์	1	3	1	2	1	1	1	5	1	2	0	1	19
3	ขอรับบริการด้านขอใบอนุญาตก่อสร้าง รื้อถอน	2	2	1	2	0	3	1	2	3	2	1	0	19
4	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	0	0	0	0	0	8	20	9	12	13	10	9	81
5	ชำระภาษีป้าย	0	0	0	25	8	50	2	1	0	0	0	0	86
6	งานบริการข้อมูลข่าวสาร	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	4
7	ชำระภาษีและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	380	0	0	0	380
8	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย	3	0	1	1	3	12	0	0	0	0	0	0	20
9	การลงทะเบียนผู้พิการ	1	0	0	2	0	1	3	2	2	1	2	2	16
10	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	8
11	การร้องเรียนการทุจริต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวมทั้งสิ้น														729

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)

เทศบาลตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง

สรุปข้อมูลสถิติผู้เข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2567	2567	2567	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	
1	ขอรับบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	ขอรับบริการจดทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	ขอรับบริการด้านขอใบอนุญาตก่อสร้าง รื้อถอน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	0	0	0	0	0	4	4	5	5	0	0	0	18
5	ชำระภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	งานบริการข้อมูลข่าวสาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	ชำระภาษีและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	4
8	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	การลงทะเบียนผู้พิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	4

11	การร้องเรียนการทุจริต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวมทั้งสิ้น													26

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

1. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568 จำนวน 729 คน
2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน 26 คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-Service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

1. ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-Service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-Service อาจทำให้เกิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
2. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน Facebook
3. ประชาชนที่มาใช้บริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง มาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง messages เพจ Facebook ทต.ลานข่อย มีบ้างแต่ไม่มาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้

2

2