**สรุปสถิติการให้บริการประชาชน**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)**

**เทศบาลตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง**

**สรุปข้อมูลสถิติผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)**

| ที่ | ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) | | | | | | | | | | | | รวม |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ต.ค. 2566 | พ.ย. 2566 | ธ.ค. 2566 | ม.ค. 2567 | ก.พ. 2567 | มี.ค. 2567 | เม.ย. 2567 | พ.ค. 2567 | มิ.ย. 2567 | ก.ค. 2567 | ส.ค. 2567 | ก.ย. 2567 | |
| 1 | ขอรับบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | 25 | 18 | 0 | 10 | 4 | 3 | 5 | 6 | 3 | 8 | 7 | 3 | 92 |
| 2 | ขอรับบริการจดทะเบียนพาณิชย์ | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 2 | 0 | 1 | 19 |
| 3 | ขอรับบริการด้านขอใบอนุญาตก่อสร้าง รื้อถอน | 2 | 5 | 1 | 2 | 0 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 0 | 22 |
| 4 | การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 50 | 9 | 12 | 13 | 15 | 9 | 116 |
| 5 | ชำระภาษีป้าย | 0 | 0 | 0 | 25 | 8 | 80 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 116 |
| 6 | งานบริการข้อมูลข่าวสาร | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 7 | ชำระภาษีและสิ่งปลูกสร้าง | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 380 | 0 | 0 | 0 | 380 |
| 8 | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย | 3 | 0 | 1 | 1 | 3 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 38 |
| 9 | การลงทะเบียนผู้พิการ | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 3 | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 18 |
| 10 | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| 11 | การร้องเรียนการทุจริต | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **รวมทั้งสิ้น** | | | | | | | | | | | | | | **813** |

**สรุปสถิติการให้บริการประชาชน**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)**

**เทศบาลตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง**

**สรุปข้อมูลสถิติผู้เข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-Service**

| ที่ | ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) | | | | | | | | | | | | รวม |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ต.ค. 2566 | พ.ย. 2566 | ธ.ค. 2566 | ม.ค. 2567 | ก.พ. 2567 | มี.ค. 2567 | เม.ย. 2567 | พ.ค. 2567 | มิ.ย. 2567 | ก.ค. 2567 | ส.ค. 2567 | ก.ย. 2567 | |
| 1 | ขอรับบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 2 | ขอรับบริการจดทะเบียนพาณิชย์ | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 3 | ขอรับบริการด้านขอใบอนุญาตก่อสร้าง รื้อถอน | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 4 | การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 12 | 20 | 5 | 1 | 0 | 0 | **46** |
| 5 | ชำระภาษีป้าย | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 6 | งานบริการข้อมูลข่าวสาร | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 7 | ชำระภาษีและสิ่งปลูกสร้าง | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 | 0 | 0 | **7** |
| 8 | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 9 | การลงทะเบียนผู้พิการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 10 | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | **3** |
| 11 | การร้องเรียนการทุจริต | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| **รวมทั้งสิ้น** | | | | | | | | | | | | | | **56** |

**<u>สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน</u>**

1.ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567 จำนวน 813 คน

2.ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน 56 คน

**<u>ปัญหาและอุปสรรค</u>**

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-Service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

1.ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทางE-Service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-Service อาจทำให้ผิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

2.ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน Facebook

3.ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง มาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง messages เพจ Facebook ทต.ลานข่อย มีบ้างแต่ไม่มาก

**<u>ข้อเสนอแนะ</u>**

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้